SMG OA系统微信移动端维保需求

SMG OA系统微信移动端软件免费维护期即将到期，考虑到系统后续稳定运行和功能扩展，需要与相关厂商签订后续维护与完善服务合同，为期一年。详细需求如下：

1. 服务期限要求

本服务期时间期限为2020年09月1日-2021年08月31日。

1. 基本维护服务
2. 主要维护服务内容
* 负责OA系统微信端软件的升级，Bug的修正，性能调优等相关问题。
* 负责每天定期检查OA系统微信端运行是否正常，系统常见故障处理，问题分析，严重问题需要提交故障分析报告；
* 负责SMG用户关于OA系统微信端问题的咨询与及时解决，如果需要公司其他技术人员解决问题，负责协调与跟踪；
1. 故障响应及解决时限
* 紧急故障（系统瘫痪或部分系统无法正常运转），响应时间：立即响应；故障确诊时限：0.5小时。
* 重要故障（不影响系统运转，但影响系统使用），响应时间：0.5小时；故障确诊时限：1小时。
* 一般故障（不影响系统运转，不影响主要功能使用），响应时间：2小时；故障确诊时限：4小时。
* 可延迟性故障（对系统使用影响不大），响应时间：8小时；故障确诊时限：24小时。